



### Descripción de Puesto (DP)

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: jueves, 17 de noviembre de 2016

#### I Datos Generales

Dependencia  
Nivel 1  
Nivel 2  
Puesto  
Formación  
Carrera  
Posgrado/ Especialidad  
Idiomas  
Experiencia en el Puesto

OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS INTEGRALES  
DIRECCION DE OPERACIONES Y CONTROL DE  
SERVICIOS  
ANALISTA DE SEGUROS

#### III Desarrollo Profesional

TÉCNICO

#### VI Complejidad

MÁS DE 5  
NO TOMA DECISIONES  
MEDIANO

#### VII Relaciones Profesionales

POCO COMPLEJO  
POCA  
MUY CONSTANTE

#### VIII Competencias Genéricas

Inducción al GEA  
Inducción a la Dependencia  
Inducción al Puesto

#### Catálogo de Competencias Genéricas

Tipo Competencia	Competencia	Nivel de Dominio
Comunicativas	Comunicación Verbal	80% Lo requiere de manera importante
	Discurso Público	40% Lo requiere medio bajo
	Expresión Escrita	80% Lo requiere de manera importante
De relación	Manejo de Conflictos y Negociación	80% Lo requiere de manera importante
	Trabajo en Equipo	80% Lo requiere de manera importante
Operativas	Manejo de Herramientas de Comunicación	80% Lo requiere de manera importante
	Tecnologías de Información	80% Lo requiere de manera importante

#### IX Funciones Específicas del Puesto

- 1 EFECTUAR LOS PAGOS DE LOS SEGUROS DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL GEA
- 2 CONTROLAR LA DOCUMENTACION OFICIAL DE LOS TRAMITES DE SEGUROS
- 3 CONTAR CON EL PADRON ACTUALIZADO DE SEGUROS

- 4 SEGUIMIENTO A LOS SINIESTROS  
5 CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR SU JEFE INMEDIATO Y DE LOS SUPERIORES JERARQUICOS EN APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE

X Competencias Técnicas del Puesto

Área	Competencia	Años de experiencia
ADQUISICIONES	Licitaciones y concursos	NO REQUERIDA
ATENCIÓN AL PÚBLICO	Comunicación asertiva	NO REQUERIDA
TRÁMITES Y SERVICIOS EN EL ESTADO	Conocimientos sólidos	NO REQUERIDA

---

Nombre y firma del Ocupante del Puesto

---

Nombre y firma de validación del Jefe Inmediato

Con apego y en cumplimiento a los siguientes ordenamientos legales:

Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes, Artículo 11 Fracción VIII, Artículo 42 Fracción IV y XI.

Ley del Servicio Civil de Carrera para el Estado de Aguascalientes, Capítulo IV Artículo 16 Fracción II.

Plan Sexenal de Gobierno del Estado 2010-2016. Reglamento Interior de Trabajo de la Administración Pública Estatal, Capítulo V Artículo 50 Fracción XV.

Manual de Lineamientos de Capital Humano Artículos 14, 15, 16 y 17.