

## **SEGUIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2017**

### ***INTRODUCCIÓN***

El Sistema de Evaluación del Desempeño permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

Los Programas Presupuestarios de las Dependencias del Ejecutivo y de las Entidades del Ejecutivo, deberán ser analizados y compatibilizados por la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos, para que sean congruentes entre sí y respondan a los objetivos prioritarios del Plan Estatal de Desarrollo del Estado y de los programas que de ésta se deriven, en los términos de las leyes aplicables.

### ***OBJETIVO***

- Se busca mejorar la focalización y el desempeño de las políticas y programas presupuestarios, permitiendo rendir cuentas sobre el logro de los resultados esperados y proporcionar información para la toma de decisiones correctivas para lograr los objetivos de los programas.

## **MARCO NORMATIVO**

*La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes señala:*

ARTÍCULO 41. A la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos corresponde:

XXXI. Diseñar, coordinar y operar el Sistema de Evaluación del Desempeño previsto en la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, así como las otras atribuciones que con respecto a este Sistema le confiere la legislación aplicable;

*La Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios establece:*

ARTÍCULO 59. Los recursos económicos de que dispongan los Ejecutores de Gasto serán sujetos a un Sistema de Evaluación del Desempeño, con el propósito de orientar la operación de los programas presupuestarios al logro de resultados. Tiene como una de sus bases, la Metodología del Marco Lógico, la cual establece los principios para la conceptualización y diseño de programas públicos y sus herramientas de monitoreo y evaluación, que se plasman en los indicadores de Desempeño, de Gestión y Estratégicos.

ARTÍCULO 62. Corresponderá a la CEPLAP y a las COMUPLA, en sus respectivas competencias lo siguiente:

- IV.- Formular un plan anual de Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios;
- V.- Revisar los indicadores de Desempeño, tomando en cuenta la autoevaluación respecto a la medición del grado de cumplimiento de dichos indicadores que realicen las Dependencias del Ejecutivo y las Entidades del Ejecutivo o, en su caso, las Dependencias del Municipio o Entidades del Municipio, o bien, la efectuada por los evaluadores externos según corresponda.



**Cuarto Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas  
de los Programas Presupuestarios 2017 de acuerdo al  
Sistema de Evaluación del Desempeño  
(Anexo 13)**

Porcentaje de atención a las solicitudes de transparencia y acceso a la información	De todas las solicitudes de información realizadas por los ciudadanos dentro del portal de transparencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, este indicador mostrará el porcentaje de las solicitudes que obtuvieron respuesta oportuna.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	100.00	100.00	100.00	100.00
---	---	---------	---------------	------------	----------	--------	--------	--------	--------

**Observaciones:**

Porcentaje de transformación administrativa	Mide el nivel de modernización desde el punto de vista administrativo de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	85.00	85.00	100.00	100.00
---	--	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	--------	--------

**Observaciones:** El indicador utiliza este método de cálculo, toda vez que nos permite obtener el resultado correcto.

Porcentaje de cumplimiento de desarrollo y mantenimiento de sistemas	De todas las solicitudes hechas a la Dirección General de Proyectos de TI (DGPTI), tanto de nuevos desarrollos como de mantenimiento a existentes, este indicador mostrará el cumplimiento de estas solicitudes en tiempo y forma.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	90.00	93.57	103.97	103.97
--	--	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	--------	--------

**Observaciones:**

# Cuarto Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2017 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño (Anexo 13)

Porcentaje de eficiencia de adquisiciones	Mide el porcentaje de economía presupuestal derivada de los procedimientos de contratación, porcentaje de derrama a proveedores establecidos en Aguascalientes y porcentaje de adquisiciones contratadas con empresas catalogadas como MIPyMES.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	65.83	62.78	95.36	95.36
<b>Observaciones:</b> El indicador utiliza este método de cálculo, toda vez que nos permite obtener el resultado correcto.									
Porcentaje de implementación de programas que son competencia de la OFMA (Oficialía Mayor)	Mide el avance de ejecución de programas que son emitidos por la OFMA en las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	80.00	80.00	100.00	100.00
<b>Observaciones:</b> En la línea base se tiene no aplica, toda vez que la medición para este 2017 cambió, por lo que no se tiene ninguna referencia.									
Porcentaje de disponibilidad de los CAS (Centros de Atención y Servicios)	Medir y garantizar la funcionalidad técnica de los CAS. (En los CAS se cuenta con un sistema a través del cual se lleva un registro del momento en el que deja de estar disponible el servicio en los dispositivos con tiempo, fecha y hora en que inicia y termina el evento)	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	94.92	90.00	94.82	94.82
<b>Observaciones:</b> El indicador utiliza este método de cálculo, toda vez que nos permite obtener el resultado correcto.									

## Cuarto Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2017 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño (Anexo 13)

Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de la red gubernamental	Medir y garantizar la funcionalidad de los servicios que se proporcionan a través de la red gubernamental (voz y datos)	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	93.75	94.42	100.71	100.71
--	---	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	--------	--------

**Observaciones:** El indicador utiliza este método de cálculo, toda vez que nos permite obtener el resultado correcto.

Porcentaje de integración y/o mantenimiento de entidades y/o dependencias en el SICH (Sistema Integral de Capital Humano)	Mide el número de Dependencias y Entidades integradas y actividades de mantenimiento en el Sistema Integral de Capital Humano.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	95.00	94.89	99.89	99.89
---	--	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	-------	-------

**Observaciones:**

Porcentaje de cumplimiento en el control del gasto y presupuesto de servicios personales	Mide el monto del presupuesto ejercido en servicios personales.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	96.00	85.43	88.99	88.99
--	---	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	-------	-------

**Observaciones:** “El sentido del indicador es descendente porque se pretende gastar menos en servicios personales. Sin embargo el valor programado ascendió un 3.49 % con respecto al 2016.” El valor real de diciembre de 68.89, resulta porque se dejan los valores del presupuesto original para 2017 en el análisis.

Porcentaje de cumplimiento a la elaboración del plan anual de capacitación de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado	Mide el número de planes anuales de capacitación generados en Gobierno del Estado.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	90.00	88.00	97.78	97.78
--	--	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	-------	-------

**Observaciones:** El sentido del indicador es ascendente porque se pretende crecer en el rendimiento del programa. Sin embargo el valor programado descendió un 2 % con respecto al 2016.

Porcentaje de evaluación del desempeño de los servidores públicos de mando medio del Gobierno del Estado	Mide el número de evaluaciones realizadas en un periodo determinado en relación con el número de personal sujeto a la evaluación.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	90.00	72.64	80.71	80.71
--	---	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	-------	-------

**Cuarto Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas  
de los Programas Presupuestarios 2017 de acuerdo al  
Sistema de Evaluación del Desempeño  
(Anexo 13)**

**Observaciones:** El sentido del indicador es ascendente porque se pretende crecer en el rendimiento del programa. Sin embargo el valor programado descendió un 7 % con respecto al 2016.

Índice de desempeño en talleres gráficos	Mide la satisfacción de los usuarios en las solicitudes de trabajos que realizan, la efectividad del servicio de talleres gráficos, el costo de la producción que se realiza contra el valor del mercado, y la producción realizada internamente contra la enviada a talleres externos	Gestión	b. Eficiencia	Índice	Relativo	90.00	96.93	107.70	107.70
--	--	---------	---------------	--------	----------	-------	-------	--------	--------

**Observaciones:** El indicador utiliza este método de cálculo, toda vez que nos permite obtener el resultado correcto.

Porcentaje de economía del gasto en servicios básicos	Mide el avance de la eficiencia del gasto en servicios básicos vs el presupuesto estimado para tal fin.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	95.00	100.00	105.26	105.26
---	---	---------	---------------	------------	----------	-------	--------	--------	--------

**Observaciones:** El indicador utiliza este método de cálculo, toda vez que nos permite obtener el resultado correcto.

índice de desempeño en la Unidad de Mantenimiento y Servicio Automotriz (UMSA)	Mide la satisfacción de los usuarios en los servicios realizados, las condiciones de los vehículos atendidos, la rentabilidad de la UMSA, los servicios que se realizan internamente contra los enviados a talleres externos y la eficiencia en la operación de UMSA	Gestión	b. Eficiencia	Índice	Relativo	90.00	93.53	103.92	103.92
--	--	---------	---------------	--------	----------	-------	-------	--------	--------

**Observaciones:**

**Cuarto Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas  
de los Programas Presupuestarios 2017 de acuerdo al  
Sistema de Evaluación del Desempeño  
(Anexo 13)**

Porcentaje de siniestralidad de bienes del GEA	Mide el porcentaje de siniestralidad, la relación entre el costo de los siniestros pagados por las compañías aseguradoras y las primas pagadas a las compañías aseguradoras	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	55.00	46.17	83.95	83.95
--	---	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	-------	-------

**Observaciones:** El indicador utiliza este método de cálculo, toda vez que nos permite obtener el resultado correcto. Se toma como base el año 2011, ya que sobre éste se estableció la meta.

Índice de funcionalidad e imagen de los bienes inmuebles (hábitat)	Califica el estado físico y funcionalidad en que se encuentran los bienes inmuebles, además de la imagen que dan los edificios de Oficialía Mayor	Gestión	b. Eficiencia	Índice	Relativo	92.25	91.60	99.30	99.30
--	---	---------	---------------	--------	----------	-------	-------	-------	-------

**Observaciones:**