



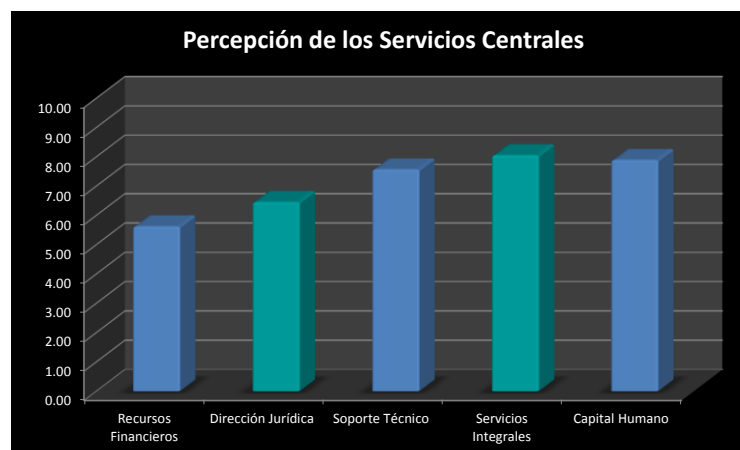
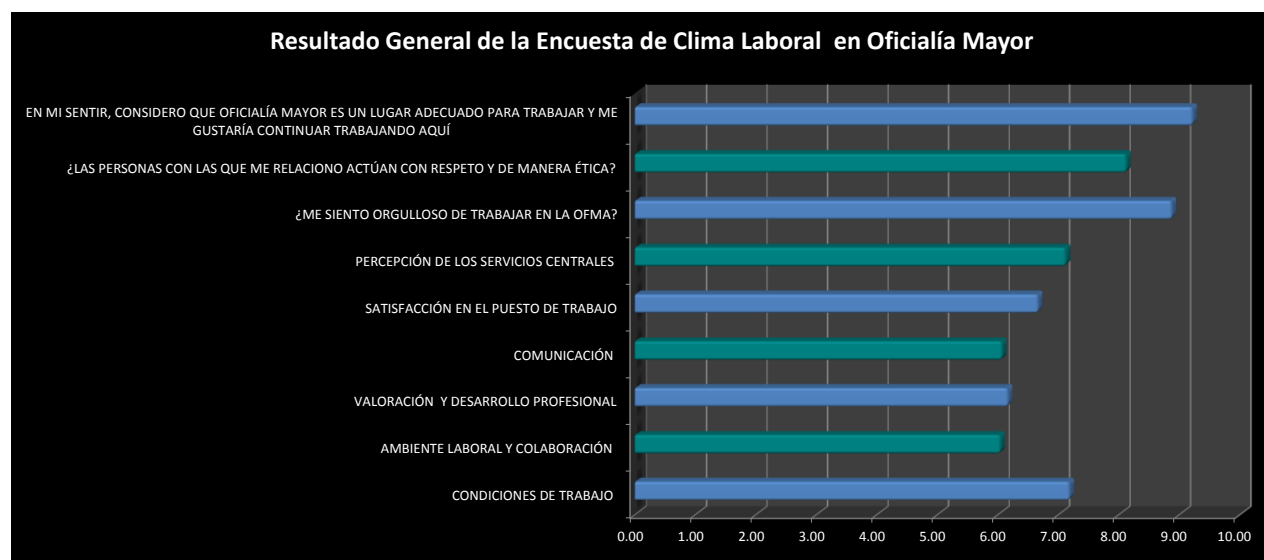
El pasado mes de agosto de 2017, se llevó a cabo la implementación de la Encuesta de Clima Laboral en la Oficialía Mayor, la cual se aplicó a través de un muestreo de 74 encuestas.

Primeramente se muestra el resultado por cada uno de los conceptos, y en la segunda hoja del presente archivo, se anexa el detalle por cada uno de los reactivos.

Posterior a la entrega de resultados, es necesario generar un Plan de Trabajo que permita plasmar acciones que permitan mejorar el Clima Laboral dentro de la Oficialía Mayor, a las cuales se les dará el adecuado seguimiento para validar que realmente existe una mejora.

Resultado General de la Encuesta de Clima Laboral	
REACTIVO	Calificación
CONDICIONES DE TRABAJO	7.18
AMBIENTE LABORAL Y COLABORACIÓN	6.04
VALORACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	6.16
COMUNICACIÓN	6.06
SATISFACCIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO	6.66
PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS CENTRALES	7.11
¿ME SIENTO ORGULLOSO DE TRABAJAR EN LA OFMA?	8.87
¿LAS PERSONAS CON LAS QUE ME RELACIONO ACTÚAN CON RESPETO Y DE MANERA ÉTICA?	8.12
EN MI SENTIR, CONSIDERO QUE OFICIALÍA MAYOR ES UN LUGAR ADECUADO PARA TRABAJAR Y ME GUSTARÍA CONTINUAR TRABAJANDO AQUÍ	9.21
PROMEDIO	7.27

Percepción de los Servicios Centrales	
Área	Calificación
Recursos Financieros	5.62
Dirección Jurídica	6.45
Soporte Técnico	7.57
Servicios Integrales	8.05
Capital Humano	7.89
PROMEDIO	7.11



COMENTARIOS Y SUGERENCIAS	
1	Ninguno
2	Ninguno
3	Que recuperen personal faltante
4	Uniformes a tiempo para hacer las cosas mejor
5	Ninguno
6	Ninguno
7	Ninguno
8	Ninguno
9	Ninguna
10	Desde que trabajo aquí solo una persona ha sido prepotente y veo que trata mal a las personas, todos los demás venimos a servir y a contribuir
11	Ninguno
12	Mejorar instalaciones, así como equipo de trabajo (sillas, escritorios). Proveer adecuadamente de material, así como hojas para impresión.
13	Mayor Colaboración Interna
14	Es muy pronto para realizar este tipo de encuestas, ya que se tiene la inercia de la Administración Anterior.
15	Ninguno
16	Ninguno
17	Ninguno
18	Excelentes compañeros y agradable ambiente de trabajo. Se cuenta con todas las herramientas de trabajo
19	Estandarizar la temperatura (muy fría), la distribución física no es la adecuada. Alto riesgo laboral por el cableado (tercer piso) y mayor comunicación Directivos y Persona Operativo
20	Ninguna
21	Realizar algún evento de integración y cursos de capacitación para todos no solo para unos cuantos
22	Ninguno
23	Ninguno
24	Respeto, Comunicación y Compañerismo
25	Ninguno.
26	Enfocar al personal a que todos trabajemos por un bien común y no personal. El sentido de la ética, profesionalismo y compañerismo.
27	Cursos de integración como los que aplican a Jefas. Gracias
28	Ninguno
29	Ninguna
30	Capacitación Ética Profesional
31	Ninguno
32	Ninguno
33	Ninguna
34	Ninguno
35	Ninguno
36	Que exista igualdad entre todos los servidores que trabajamos en esta Dependencia
37	Mejorar la comunicación en todos los niveles. Considero de suma importancia la planificación del 100% de nuestras actividades
38	Ninguno
39	Ninguno
40	Ninguno
41	Ninguno
42	Falta fortalecer el trabajo en equipo, la cercanía y empatía entre empleados, horario de 08:00 a 15:30 horas.
43	Ninguno
44	Quitar las guardias vespertinas, que no le aportan nada al trabajo cotidiano
45	Ninguno
46	Ninguno
47	Ninguno
48	Ninguno
49	Ninguno
50	Tratar de dar en la medida de lo posible cursos de actualización en computación
51	Que se corte de tajo con las personas que no quieren trabajar en equipo y sean problemáticas por muy eficientes que sean.
52	Mejorar equipo de cómputo, carga de trabajo equitativa con otros Deptos. Contratar gente suficiente para cubrir otras áreas porque nosotros tenemos que cubrir dichas áreas después de nuestro trabajo
53	Sean más objetivos y no haya favoritismos
54	Ninguno

55	Ninguno
56	Que se mantenga informados de los objetivos y logros de OFMA. Que los directores sean más cercanos al personal. Que existan convocatorias y de de la oportunidad de promociones internas. Que se cuente con
57	Los jefes dicen una cosa y otros otra, como que hay opiniones divididas en la forma de trabajar
58	Ninguno
59	Ninguno
60	Ninguno
61	Ninguno
62	Que los directivos escuchen y se acerquen más con su gente, rara vez hacen esto. Hay muchas necesidades de todo tipo, laborales, de recursos, equipo, económicas y la mayoría son ignoradas. Salgan más de sus trincheras. Gracias
63	Ninguno
64	Ninguno
65	Ninguno
66	Ninguno
67	Mejor compañerismo
68	Ninguno
69	Hay que mejorar las áreas de trabajo
70	Ninguno
71	Que regulen el aire a temperatura agradable 23° C, que no se permitan tener a sus hijos en las oficinas.
72	Ha entrado gente nueva, nadie los presente, no conocen a los demás, ni los demás los conocen. Debe de presentarse a todos los de Oficialía Mayor, por lo menos por educación (fomentar la integración).
73	Ninguno
74	Realizar talleres de integración, para una acuerdo de trabajo en equipo.
75	Que el área de capital humano trate con respeto y dignidad a todos los servidores públicos.

