

Eje 3. Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto

Objetivo: Impulsar el desarrollo integral del estado de Aguascalientes, con una administración pública cercana, eficiente, honesta, transparente y de calidad.

GESTIÓN PÚBLICA INTEGRAL, EFICIENTE Y DE CALIDAD

1. Con el objetivo de obtener las mejores condiciones de compra, se instrumentaron procedimientos consolidados para la contratación de los seguros de vida grupal, múltiple empresarial y de embarcaciones, del helicóptero y parque vehicular, así como los servicios de vigilancia y limpieza, de las dependencias y entidades de Gobierno del Estado, obteniendo como resultado una economía presupuestal del 20.75%, que representa un ahorro al erario público de la administración pública estatal del orden de los 11.45 millones de pesos. **OFMA**
2. Se ha disminuido la plantilla laboral del Gobierno del Estado aproximadamente en 300 plazas, lo cual ha generado ahorro en el gasto corriente por un importe de 6 millones 674 mil pesos. **OFMA**
3. Con el fin de mantener en óptimas condiciones de seguridad, funcionamiento e imagen los bienes inmuebles de Gobierno del Estado, se está trabajando en la mejora del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo del Programa Hábitat, por lo que los requerimientos de mantenimiento correctivo se han atendido en un plazo máximo de 2 días. Derivado de lo anterior, se tuvo un incremento de servicios, siendo que al inicio de la presente administración, se ofrecían un promedio mensual de 102, y a la fecha, se ofrece un total de 115 servicios mensuales. Se han realizado hasta el mes de agosto de 2017, 971 acciones de mantenimiento preventivo y correctivo a los bienes inmuebles del Gobierno del Estado y se han ejecutado durante el mismo período, 157 acciones de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones eléctricas de media tensión en los inmuebles de Gobierno del Estado. **OFMA**
4. Con el propósito de ofrecer un mejor servicio de impresión a las dependencias y entidades de Gobierno del Estado, en Talleres Gráficos se realizaron adecuaciones a los lineamientos para la recepción de trabajos, lo que permitió reducir los tiempos de entrega, y se han incrementado en un 100% las órdenes de impresión en comparación con el año pasado por estas fechas. Se han disminuido las autorizaciones para la realización de impresiones con

proveedores externos, lo cual representa un ahorro del 84.06% a las dependencias y entidades. **OFMA**

5. Con el objetivo de obtener mejores condiciones en la Unidad de Mantenimiento y Servicio Automotriz (UMSA), en relación a la calidad y costo en las refacciones utilizadas en el taller, se incrementó el padrón de proveedores de 2 que se tenía inicialmente, a 8 con los que se está trabajando actualmente, lo cual ha generado ahorros en la adquisición de los productos de aproximadamente un 10% en forma global. De igual manera, se ha optado por realizar reparaciones mayores, así como la mayoría de los servicios de suspensión y frenos, lo cual genera un ahorro en mano de obra de un 10 %, ya que anteriormente sólo se efectuaban servicios preventivos, todo esto en beneficio económico de las diferentes dependencias y entidades del Gobierno Estatal. Así mismo, durante el periodo de diciembre del 2016 a julio de 2017, se han atendido dos mil 218 solicitudes de servicio. **OFMA**

GOBIERNO CERCANO Y MODERNO

6. Operativos tecnológicos base de la presente Administración.

En coordinación con el sector social de Tecnologías en nuestra entidad, se conformó la Estrategia Digital Estatal 2016 – 2022 alineada a la Estrategia Digital Nacional y al Plan Estatal de Desarrollo para impulsar y consolidar las Tecnologías de la Información, Comunicación y Aeroespacial entre la ciudadanía, la industria y el propio Gobierno. Se implementó el operativo “Paperless: Oficina sin papel”, el cual ya se aplicó en la totalidad de las oficinas de gobierno a nivel ejecutivo y en 12 de ellas ya opera en todos los niveles, optimizando así la operatividad interna, generando ahorros importantes y colaborando en el cuidado al medio ambiente. Se aplicó una reingeniería en el proceso de adquisiciones del cual se plantearon 16 iniciativas generales de mejora, que vienen impactando directamente en la gestión administrativa a través de la innovación tecnológica, la simplificación administrativa, la mejora regulatoria, su evaluación y medición, así como consiguiendo importantes disminuciones en las actividades componentes de procesos (aproximadamente 30%), tiempos de desarrollo de los mismos (aproximadamente 57%) y recursos necesarios aplicados (aproximadamente 35%). El nuevo Portal Web Gubernamental incluye un nuevo diseño y funcionalidades incrementadas como su visualización en todo tipo de dispositivos, operación de nueva tecnología y desarrollo apegado a la normativa vigente incluyendo mejores prácticas. **OFMA**

7. Ahorro de recursos presupuestales y obtención de inversiones.

Se están realizando actividades para atraer recursos de 4 fondos de inversión destinados a 13 proyectos de implementación tecnológica tales como: trámites en línea, red de fibra óptica, infraestructura en seguridad y educación, así como diversos proyectos de “Smart City”, entre otros. Durante el primer semestre se logró un incremento en la recaudación por más de 13 millones pesos con respecto al mismo periodo del año pasado, gracias a una mejora en tecnologías de información y comunicación en los sistemas e infraestructura y con ello mayor servicio digital vía portal web gubernamental, cajeros automáticos del gobierno, aplicaciones computarizadas bajo coordinación con bancos y nuevo esquema de ventanillas en oficinas de Gobierno. Adicionalmente se han alcanzado significativos ahorros presupuestales, al momento por más de 6 millones 700 mil pesos por implementación tecnológica, así como se ha conseguido la atracción de importantes inversiones de proyectos tecnológicos, entre ellos la red de conectividad de alta capacidad por parte de INFOTEC (Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación), el impulso a la instalación de un parque tecnológico a través del fondo INADEM (Instituto Nacional del Emprendedor), un centro de transferencia tecnológica en el ITA (Instituto Tecnológico de Aguascalientes), capacitación especializada para personal de tecnología en el gobierno, entre otros. **OFMA**

8. Evolución de la infraestructura tecnológica del Gobierno del Estado.

Se desarrolló una primera etapa de verificación de la infraestructura física y lógica que soporta a la red gubernamental estatal, generando 5 documentos técnicos que conforman un análisis, evaluación y prevención ante posibles eventualidades por falta de disponibilidad e integridad de los servicios que se proporcionan a todo el gobierno a través de esta red. Aunado a esto, se proporciona asistencia y aplicación general a todo el gobierno en cuanto a reubicación, enriquecimiento, adquisición y reforma de todo el equipamiento “P.I.C.A.R.” (Procesamiento, Impresión, Comunicación, Almacenamiento y Regulación eléctrica). En la plataforma de software gubernamental, se realizaron mejoras a los sistemas de información, aplicaciones y páginas WEB del Gobierno del Estado, habiéndose actualizado al momento 156 que constituyen el total que se tenía en la pasada administración. En este sentido, en lo que va de la presente administración se han liberado 21 sistemas de

información, 8 están en fase de desarrollo y 5 en fase de análisis; en general alineados todos a la normativa vigente y con tecnología altamente funcional, empleando metodologías formales como TOGAF (esquema de arquitectura tecnológica), PMP (Metodología para la administración de proyectos), SCRUM (metodología de desarrollo para agilizar los proyectos) y COBIT (modelo para auditar la gestión y control de los sistemas de información y tecnología) tendiendo a un estándar MAAGTICSI (Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad) para dar plena formalidad a la implementación tecnológica.

Por otra parte, se han reactivado 72 puntos de enlace del programa “México Conectado” y se está realizando el análisis de infraestructura existente e iniciando el layout (mapa) general y las pruebas de concepto para el “Internet Aguascalientes” que entre otros beneficios considera una significativa transferencia de habilidades digitales a la población. **OFMA**

9. Avance de proyectos tecnológicos de gran impacto

Se logró un avance aproximado del 12% en el proyecto “Red Estatal Integrada de Fibra Óptica”, el cual considera 8 grandes sub proyectos que tienen la finalidad de proporcionar una vía común por la que transite de manera segura, rápida, integrada, organizada y permanente toda la información en nuestra Entidad. Se desarrolló la primera fase del Tablero de Control Gubernamental para toma de decisiones con el proceso de Adquisiciones, siendo parte de la Plataforma Estatal de Operación e Información de Gobierno, herramienta estratégica que permitirá contar con un conocimiento sistémico de la situación actualizada interna y externa de la función gubernamental. En conjunto con la Secretaría de Bienestar y Desarrollo Social, se desarrolló la primera etapa del Padrón Único de Ciudadanos, cuyo objetivo es el estandarizar y normar sistemáticamente el registro de ciudadanos en las acciones de Gobierno. Se concluyó la etapa de planeación para conformar la Identificación Social Única “TU-Id”, elemento esencial del modelo de gobierno electrónico y entidad inteligente para Aguascalientes, basado en el modelo Estonia, con la finalidad de establecer los cimientos para el uso de la Ventanilla Única Multitrámite, la firma electrónica generalizada y el Padrón Único de Usuarios, entre otros; permitiendo que el gobierno identifique a cada ciudadano y se optimice integralmente el servicio al mismo. Se logró un avance estimado del 75% en la implementación de la primera etapa del Centro Estatal Digital de Atención Ciudadana, el cual será un mecanismo integral para realizar trámites y servicios gubernamentales; elaborar solicitudes, quejas, sugerencias o

Borrador Primer Informe de Gobierno 2017

demandas al gobierno; así como dar una vía para establecer contacto directo con servidores públicos y funcionarios mediante el uso del portal web gubernamental, correo electrónico especializado, módulos autónomos de servicio, giras del Sr. Gobernador, medios informativos, redes sociales, número telefónico único “070”, aplicaciones móviles, ventanillas únicas multitrámite y convenios de vinculación con otros órdenes de gobierno y organismos. **OFMA**

10. Avance en proyectos tecnológicos para la evolución Gubernamental

Otros proyectos tecnológicos que se realizan en sinergia con diversas dependencias y organismos desconcentrados del Gobierno a los que se les está dando seguimiento y atención son:

Proyectos conjuntos con Dependencias y Organismos desconcentrados del Gobierno

Tema	Avance	Entidades principales
Número único 3 dígitos “070”	100% estudio y planteamiento técnico, así como trámite administrativo ante IFT (Instituto Federal de Telecomunicaciones).	SEGUOT, SEBIDESO e ISSEA
Firma electrónica	Se inició ya su empleo en RC (Registro Civil) y RPP (Registro Público de la Propiedad) de SEGOB, SEFI e IEA; con pruebas en OFMA.	SEGOB
Mejora Regulatoria	Programa Estatal de Mejora Regulatoria	IEGEMER
Big Data	Ya establecida la infraestructura lógica - núcleo de la gran plataforma de almacenamiento. Se inició trámite de evolución y completo análisis de DRP (plan de recuperación ante desastres)	Todas
Padrón Único de Usuarios	Avance aproximado del 25% considerando datos a integrar lógicamente con estructura y código.	SECPAR, SEBIDESO y DIF
Licenciamiento y código abierto	Involucramiento general, capacitación a personal técnico y trámites administrativos internos.	IEA

Borrador Primer Informe de Gobierno 2017

Normatividad	Primer paquete de reformas propuestas listas. Casi concluida nueva plataforma “Normateca”.	SEGOB e IEGEMER.
Esquema general de contingencia	Nuevo esquema para respaldo de información más relevante y completa, constante y con propuesta sustentada	SEFI
Ventanilla Única Multitrámite	Avance en 50% del mapa factible de conformación de infraestructura y programa operativo.	IEGEMER
Transparencia	Plataforma estatal desarrollada que solventó la carente nacional. Operativo de ley exitoso.	SEFIRECU e ITEA
Aeroespacial	Involucramiento gubernamental y las primeras pruebas de concepto aplicadas con éxito.	IEA y Medio Ambiente. AEM
Georeferencia	Ya se tienen las primeras funcionalidades. Se estableció por INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) que la CGMPG (Coordinación General de Mejores Prácticas Gubernamentales), sea quien coordine el tema en la Entidad	CEPLAP. INEGI
Gobierno abierto	Avance significativo de este concepto al tener evidencias en Padrón Único, Transparencia, plataforma administrativa-hacendaria, etc.	Varias
Seguridad Pública	Definición tecnológica del proyecto global de seguridad hacia un C5i en la entidad	SSP, Jefatura de Gabinete
Conectividad	Establecimiento general en la entidad de medios de telecomunicación para todo el ecosistema	IEA y SCT Oficina Ags.
Digitalización	Adicional a programa “Paperless”, implementación en municipios y organismos federales	R.R., J.M., Calvillo y SEDRAE-SAGARPA

Fuente: Oficialía Mayor

11. Vinculación con Ecosistema para “Aguascalientes: Entidad Inteligente”.

Se realizaron acciones conjuntas entre autoridades de la República de Estonia y los Gobiernos Federal y Estatal a través de esta Oficialía Mayor / Coordinación General de Mejores Prácticas Gubernamentales, estableciendo líneas de trabajo para conformar un modelo piloto nacional del caso Estonia en

Borrador Primer Informe de Gobierno 2017

Aguascalientes. Dentro de las labores conjuntas con los sectores público, privado, académico se están generando convenios con la UGD (Unidad de Gobierno Digital), AEM (Agencia Espacial Mexicana), INFOTEC (Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación), SCT (Secretaría de Comunicaciones y Transportes), INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), IPN (Instituto Politécnico Nacional), CANIETI México (Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información) y el Consejo Nacional de Clústers en Tecnologías de la Información para aplicación de las mejores prácticas mundiales en tecnología tanto al interior del gobierno para su funcionalidad y en el servicio al ciudadano como para implementación directa en el desarrollo social de nuestra Entidad. Se trabajó en conjunto con el ecosistema de tecnologías de la información que incluye la coordinación del Gobierno del Estado con el GMA (Gobierno Municipal de Aguascalientes) en los servicios por módulos autónomos, ventanillas asistidas, bases de datos, entre otros; con CIMAT (Centro de Investigación en Matemáticas) para simulación sobre estudios de movilidad en apoyo a SEGUOT; así como con ITA (Instituto Tecnológico del Estado de Aguascalientes); con CANIETI local (Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información); con INNOVATIA (Clúster de Tecnologías de la Información del Estado de Aguascalientes); con CoPTIA (Colegio de Profesionistas en Tecnologías de Información de Aguascalientes A.C) y con iniciativas privadas para muy diversos proyectos aplicables. Se tuvo presencia en eventos destacados como en el Consejo Nacional de Clúster, “Go to Market”, “FAMEX 2017”, “Innovation Summit México” y en el panel en “Smart City Latam Congress 2017” que generan mayor vinculación y presencia de nuestra entidad en el contexto nacional e internacional. Por otra parte, el contacto directo con la Industria considera a 147 empresas locales, 121 regionales/nacionales y 12 internacionales/mundiales, para conocer tecnología en el mercado a fin de adquirir, replicar, compartir o evolucionar. **OFMA**