

Oficialía Mayor
Coordinación General de Capital Humano

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
01044	Evaluación del desempeño	Evaluar de manera periódica y vertical el desempeño de los servidores públicos en base a metas específicas de trabajo y competencias genéricas.	Proporcionar una herramienta de evaluación del desempeño, que arroje información confiable acerca del grado de cumplimiento de las funciones de cada servidor público sujeto al ejercicio.	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Implementar una adecuada gestión y desarrollo integral del capital humano enfocado a un manejo responsable, eficiente y con calidad del gasto y el presupuesto de servicios personales, así como la profesionalización de los servidores públicos del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México en Paz	Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Índice del Estado de Derecho.

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones	Regulación y supervisión	G	Actividades destinadas a la reglamentación, verificación e inspección de las actividades económicas y de los agentes del sector privado, social y público.
----------------------------	--------------------------	---	--

Indicador: Porcentaje de evaluación del desempeño de los servidores públicos de mando medio del Gobierno del Estado

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento

Mide el número de evaluaciones realizadas en un periodo determinado en relación con el número de personal sujeto a la evaluación.	= (No. de evaluaciones/no. de personal sujeto a la evaluación) *100	Anual	b. Eficiencia	97	2016	Enero-diciembre	90	2017	Enero-diciembre
---	---	-------	---------------	----	------	-----------------	----	------	-----------------

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono

http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	Lic. Virginia Adriana Calzada Ortiz	Coordinación General de Capital Humano	Coordinadora General de Capital Humano	virginia.calzada@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5097
---	------------	---------	----------	------------	-------------------------------------	--	--	--	---------------------

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Coordinación General de Mejores Prácticas Gubernamentales

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
03322	Infraestructura de la red gubernamental	Proporcionar y mantener en optimas condiciones la infraestructura de TIC s que permitan una adecuada y efectiva comunicación a través de medios electrónicos.	Garantizar y proporcionar de manera óptima los servicios de voz y datos para el Gobierno del Estado de Aguascalientes	0 0 0 9 7 - S E R V I C I O S DESARROLLOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS	Y Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gobierno cercano y moderno	Construir una nueva relación entre la ciudadanía y el gobierno del estado para mejorar los servicios públicos, reducir la brecha digital e impulsar la utilización de plataformas innovadoras.	Actualizar la infraestructura y servicios tecnológicos PICA (Procesamiento, Impresión, Comunicación y Almacenamiento), bajo un esquema integral de seguridad de la información.	Índice de gobierno cercano y moderno.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México Próspero	Mantener la estabilidad macroeconómica del país	Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Desarrollo Económico	Ciencia, Tecnología e Innovación	Desarrollo tecnológico	Incluye las actividades relacionadas con el desarrollo tecnológico en la administración pública, así como la introducción de nuevas tecnologías para los productores. Consiste en el trabajo sistemático llevado a cabo sobre el conocimiento ya existente, adquirido de la investigación o experiencia práctica, dirigido hacia la producción de nuevos materiales, productos o servicios, a la instalación de nuevos procesos, sistemas y servicios y hacia el mejoramiento sustancial de los ya producidos e instalados. Incluye infraestructura científica y tecnológica.

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones	Prestación de Servicios Públicos	E	Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: i) Funcio
----------------------------	----------------------------------	---	--

Indicador: Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de la red gubernamental

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento

Medir y garantizar la funcionalidad de los servicios que se proporcionan a través de la red gubernamental (voz y datos)	(Porcentaje de disponibilidad de la red de voz + porcentaje disponibilidad de la red de datos + porcentaje disponibilidad de las bases de datos + porcentaje de tiempo de atención de solicitudes de soporte a las TI + porcentaje de disponibilidad de las bases de datos de imágenes (SIGUE))/5	Mensual	b. Eficiencia	93	2016	Enero-diciembre	94	2017	Enero-diciembre
---	--	---------	---------------	----	------	-----------------	----	------	-----------------

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono

S:\Dir. Gral. de Soporte a las TI\Dir. de Telecomunicaciones y Redes\red de voz\POAS, S:\Dir. Gral. de Soporte a las TI\Dir. de Telecomunicaciones y Redes\Indicador Disponibilidad de la red, \\10.1.34.95\Rafa\Trabajo\Respaldos OTRS\, \\10.1.111.231\mcs\sigue.exe	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	Ing. David Gonzalo Zapata Leal	Coordinación General de Mejores Prácticas Gubernamentales	Coordinador General de Mejores Prácticas Gubarnamentales	david.zapata@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5000
--	------------	---------	----------	------------	--------------------------------	---	--	------------------------------------	---------------------

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	93.00	92.00	94.00	94.00	94.00	93.75
	95.00	96.00	95.00	95.00	95.72	95.46	94.69	91.50	91.83	93.40	0.00	0.00	94.36

Dirección de Administración de Proyectos de Capital Humano

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
01043	Plataforma única de compensaciones	Proyecto de la Administración Pública Estatal a través de la Oficialía Mayor para aumentar las entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes en la plataforma única de compensaciones, integrándolas a un dominio único para la gestión de las estructuras de capital humano que nos permite el logro de los objetivos de la Administración Pública Estatal	Lograr un eficaz control del gasto y presupuesto de servicios personales, una gestión y administración dinámica y confiable del Capital Humano del GEA	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Implementar una adecuada gestión y desarrollo integral del capital humano enfocado a un manejo responsable, eficiente y con calidad del gasto y el presupuesto de servicios personales, así como la profesionalización de los servidores públicos del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México en Paz	Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Índice del Estado de Derecho.

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Administrativos y de Apoyo

Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional

M

Actividades de apoyo administrativo desarrolladas por las oficialías mayores o áreas homólogas.

Indicador: Porcentaje de integración y/o mantenimiento de entidades y/o dependencias en el SICH (Sistema Integral de Capital Humano)

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento

Mide el número de Dependencias y Entidades integradas y actividades de mantenimiento en el Sistema Integral de Capital Humano.

((Integración / planeación integración) + (mantenimiento / planeación mantenimiento))*100

Mensual

b. Eficiencia

92.81

2016

Enero-diciembre

95

2017

Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono

http://www.aguascalientes.gob.mx/transparencia/buengobierno/organigramas/organigrama_gral.asp

Ascendente

Gestión

Relativo

Porcentaje

Lic. Virginia Adriana Calzada Ortiz

Coordinación General de Capital Humano

Coordinadora General de Capital Humano

virginia.calzada@aguascalientes.gob.mx

910-25-00 ext.5096

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00
	100.00	94.00	88.00	93.70	96.00	96.00	96.00	95.00	95.00	0.00	0.00	0.00	94.86

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Dirección de Adquisiciones

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00559	Gestión de adquisiciones	Proveer a todas las dependencias y entidades de bienes y servicios en base a la normatividad vigente aplicable, procurando las mejores condiciones de compra.	Instrumentar en estricto apego a la normatividad vigente y aplicable los procedimientos de adquisición procurando las mejores condiciones de precio, calidad y oportunidad para las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal que requieran bienes y/o servicios para su operación, propiciando al mismo tiempo la competitividad del sector productivo y un efecto multiplicador para activar la economía local de las empresas y las familias.	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y P A T R I M O N I A L E S	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Modernizar el proceso de adquisiciones, con la finalidad de obtener las mejores condiciones de compra para el Estado y procurar la derrama económica a proveedores locales y mipyme.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
------	----------	-----------

México Próspero

Garantizar reglas clara que incentiven el desarrollo de un mercado interno competitivo

Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Administrativos y de Apoyo

Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional

M

Actividades de apoyo administrativo desarrolladas por las oficialías mayores o áreas homólogas.

Indicador: Porcentaje de eficiencia de adquisiciones

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento

Mide el porcentaje de economía presupuestal derivada de los procedimientos de contratación, porcentaje de derrama a proveedores establecidos en Aguascalientes y porcentaje de adquisiciones contratadas con empresas catalogadas como MIPyMES.

(Economía presupuestal ponderada+derrama a proveedores locales ponderada+derrama a MiPyMes ponderada)

Mensual

b. Eficiencia

61

2016

Enero-diciembre

66

2017

Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono

C:\Users\carlos.venegas\Documents\Files\1 Indicadores\Concentrado de Indicadores OFMA - DGAD 2017.xlsx

Ascendente

Gestión

Relativo

Porcentaje

Lic. Benjamin González Silvestre

Dirección General de Adquisiciones

Director General de Adquisiciones

benjamin.silvestre@aguascalientes.gob.mx

910-25-00 Ext. 2501

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	40.00	40.00	50.00	80.00	60.00	60.00	60.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	65.83
	49.60	30.46	53.70	51.17	93.64	30.37	67.09	60.84	52.85	85.97	0.00	0.00	57.57

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Dirección de Compensaciones

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
05111	Control presupuestal del gasto de servicios personales	Adopción de esquemas que apoyen la tarea administrativa, que nos conduzcan a ser eficaces en el control del gasto público administrativo en sueldos y prestaciones, sin sobrepasar el techo presupuestal autorizado para ese periodo.	Para lograr una eficiente y eficaz administración de los recursos, y así reducir el gasto público administrativo en sueldos y prestaciones.	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y P A T R I M O N I A L E S	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Implementar una adecuada gestión y desarrollo integral del capital humano enfocado a un manejo responsable, eficiente y con calidad del gasto y el presupuesto de servicios personales, así como la profesionalización de los servidores públicos del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México en Paz	Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Índice del Estado de Derecho.

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones	Regulación y supervisión	G	Actividades destinadas a la reglamentación, verificación e inspección de las actividades económicas y de los agentes del sector privado, social y público.
----------------------------	--------------------------	---	--

Indicador: Porcentaje de cumplimiento en el control del gasto y presupuesto de servicios personales

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Mide el monto del presupuesto ejercido en servicios personales.	(Gasto ejercido acumulado mensual / presupuesto autorizado acumulado mensual)*100	Mensual	b. Eficiencia	92.51	2016	Enero-diciembre	96	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/CGCH	Descendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	Lic. Virginia Adriana Calzada Ortiz	Coordinación General de Capital Humano	Coordinadora General de Capital Humano	virginia.calzada@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 ext.5096

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Programado	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00
Realizado	89.71	82.01	83.53	85.25	81.37	87.15	85.37	92.82	86.99	0.00	0.00	0.00	86.02

Dirección de Desarrollo Profesional

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
01046	Desarrollo profesional	Proveer a los servidores públicos de la Administración Pública Estatal, las herramientas necesarias para su desarrollo y profesionalización, logrando el desempeño óptimo de cada puesto de trabajo.	Contar con el personal competente para que desempeñe de manera efectiva las funciones de su puesto.	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y P A T R I M O N I A L E S	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Implementar una adecuada gestión y desarrollo integral del capital humano enfocado a un manejo responsable, eficiente y con calidad del gasto y el presupuesto de servicios personales, así como la profesionalización de los servidores públicos del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México en Paz	Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Índice del Estado de Derecho.

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Administrativos y de Apoyo

Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional

M

Actividades de apoyo administrativo desarrolladas por las oficialías mayores o áreas homólogas.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento a la elaboración del plan anual de capacitación de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento

Mide el número de planes anuales de capacitación generados en Gobierno del Estado.

= (No. de planes anuales de capacitación entregados / no. de planes anuales de capacitación programados para entregar)*100

Anual

b. Eficiencia

92

2016

Enero - diciembre

90

2017

Enero - diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono

<http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/>

Ascendente

Gestión

Relativo

Porcentaje

Lic. Virginia Adriana Calzada Ortiz

Coordinación General de Capital Humano

Coordinadora General de Capital Humano

virginia.calzada@aguascalientes.gob.mx

910-25-00 Ext.5097

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	90.00
	70.00	15.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	88.00

Dirección de Operaciones y Control de Servicios

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00566	Gestión de impresos	Mejora en la eficiencia de operación del taller gráfico del estado	Garantizar la elaboración de impresos requeridos por el Gobierno del Estado, incluido el periódico oficial	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Homologar una gestión pública eficiente e integral.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México Próspero	Mantener la estabilidad macroeconómica del país	Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.



Desempeño de las Funciones	Prestación de Servicios Públicos	E	Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: i) Funcio
----------------------------	----------------------------------	---	--

Indicador: Indice de desempeño en talleres gráficos

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Mide la satisfacción de los usuarios en las solicitudes de trabajos que realizan, la efectividad del servicio de talleres gráficos, el costo de la producción que se realiza contra el valor del mercado, y la producción realizada internamente contra la enviada a talleres externos	Ponderación de 4 variables, se 1.- 30% rentabilidad + 2.- 40% servicio + 3.- 20% efectividad + 4.- 10% formatos realizados en talleres externos vs formatos realizados en talleres gráficos	Mensual	b. Eficiencia	88	2016	Enero-diciembre	90	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
C:\Users\Monica.Robles\Desktop\TG\Reportes\REPORTES INDICES\2017	Ascendente	Gestión	Relativo	Índice	LAE Rodolfo Esquivel Cañedo	Dirección General de Servicios Integrales	Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales	rodolfo.esquivel@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5087

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
	100.00	93.96	92.34	95.00	100.00	96.72	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	97.56

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00565	Gestión de servicios básicos	Optimizar el uso de los servicios básicos del Gobierno del Estado de Aguascalientes para un mejor control y reducción de costos.	Cumplimiento del ejercicio presupuestal y tener un uso responsable y eficiente de los recursos asignados para el gasto en los servicios básicos de las dependencias de sector central (sólo dependencias)	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Homologar una gestión pública eficiente e integral.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
------	----------	-----------

México Próspero

Mantener la estabilidad macroeconómica del país

Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
Administrativos y de Apoyo	Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	M	Actividades de apoyo administrativo desarrolladas por las oficialías mayores o áreas homólogas.

Indicador: Porcentaje de economía del gasto en servicios básicos

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.



Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Periodo	Valor	Año	Periodo de Cumplimiento
Mide el avance de la eficiencia del gasto en servicios básicos vs el presupuesto estimado para tal fin.	(Porcentaje del presupuesto acumulado autorizado en los servicios básicos en el mes respectivo - porcentaje del gasto real acumulado ejercido en los servicios básicos) * Si la economía es mayor a 2.5% obtiene los 100 puntos * Si la economía es un valor entre 2.49% y 1.01% obtiene 80 puntos * Si la economía es un valor entre 1.00% y 0.50% obtiene 60 puntos * Si la economía es un valor entre 0.49% y 0.01% obtiene 40 puntos * Si la economía es menor o igual a 0% obtiene 0 puntos.	Mensual	b. Eficiencia	95	2016	Enero - diciembre	95	2017	Enero - diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
Sistema SIIF (Sistema Integral de Información Financiera)	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	LAE Rodolfo Esquivel Cañedo	Dirección General de Servicios Integrales	Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales	rodolfo.esquivel@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5087

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00674	Sistema de Mantenimiento Vehicular (SIMAVE)	Asegurar la operatividad y confiabilidad del parque vehicular del Gobierno del Estado de Aguascalientes, a través de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo	Para poder cumplir con los programas, objetivos, proyectos, compromisos de la Administración Pública, es necesario contar con un parque vehicular en excelentes condiciones de trabajo, además de contribuir al medio ambiente generando menos emisiones de contaminantes.	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Homologar una gestión pública eficiente e integral.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México Próspero	Mantener la estabilidad macroeconómica del país	Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones

Prestación de Servicios Públicos

E

Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades:
i) Funcio

Indicador: índice de desempeño en la Unidad de Mantenimiento y Servicio Automotriz (UMSA)

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Mide la satisfacción de los usuarios en los servicios realizados, las condiciones de los vehículos atendidos, la rentabilidad de la UMSA, los servicios que se realizan internamente contra los enviados a talleres externos y la eficiencia en la operación de UMSA	Ponderación de 5 variables, se 1.- 25% rentabilidad + 2.- 25% servicio + 3.- 15% efectividad + 4.- 10% trabajos realizados en talleres externos vs trabajos realizados en UMSA + 5.- 25% eficiencia	Mensual	b. Eficiencia	73	2016	Enero - diciembre	90	2017	Enero -diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
Bitácora de seguimiento (SIMAVE)	Ascendente	Gestión	Relativo	Índice	LAE Rodolfo Esquivel Cañedo	Dirección General de Servicios Integrales	Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales	rodolfo.esquivel@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5087

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
	79.04	98.94	99.42	91.42	97.13	95.44	88.07	99.59	99.59	0.00	0.00	0.00	94.29

Dirección de Proyectos y Mantenimiento

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00925	Sistema hábitat	Asegurar el óptimo funcionamiento e imagen de los bienes inmuebles de Oficialía Mayor, que permitan garantizar el mejor servicio a la ciudadanía y la integridad del personal.	Los bienes de Oficialía Mayor, deben de estar en condiciones de operación óptimas para asegurar un ambiente de seguridad y calidad, tanto para servidores públicos como para el público que asiste, así como también contribuir a ser una oficina gubernamental ambientalmente responsable.	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y P A T R I M O N I A L E S	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Homologar una gestión pública eficiente e integral.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México Próspero	Mantener la estabilidad macroeconómica del país	Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones	Prestación de Servicios Públicos	E	Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: i) Funcio
----------------------------	----------------------------------	---	--

Indicador: Índice de funcionalidad e imagen de los bienes inmuebles (hábitat)

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento

Califica el estado físico y funcionalidad en que se encuentran los bienes inmuebles, además de la imagen que dan los edificios de Oficialía Mayor	Ponderación de 6 variables, se 1.- 20 % funcionalidad, + 2.- 20 % imagen,+ 3.- 20 % dignidad, + 4.- 20 % condición de instalaciones,+ 5.- 10 % seguridad + 6.-10 % limpieza	Mensual	b. Eficiencia	90.5	2016	Enero - diciembre	93	2017	Enero - diciembre
---	--	---------	---------------	------	------	-------------------	----	------	-------------------

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono

Archivo de excel C:\Users\gerardo.moreno\Documents\OFICIALÍA MAYOR\001 ADMINISTRACIÓN\005 HÁBITAT	Ascendente	Gestión	Relativo	Índice	LAE Rodolfo Esquivel Cañedo	Dirección General de Servicios Integrales	Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales	rodolfo.esquivel@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5087
--	------------	---------	----------	--------	-----------------------------	---	---	--	---------------------

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	91.50	91.50	91.50	92.00	92.00	92.00	92.50	92.50	92.50	93.00	93.00	93.00	92.25
	91.30	91.30	91.40	91.40	91.50	91.60	91.40	91.70	91.70	0.00	0.00	0.00	91.48

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Dirección General Administrativa

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00572	Servicios administrativos	Contribuir para una mejor satisfacción de las unidades administrativas de la Oficialía Mayor, mediante servicios administrativos eficientes y óptimos	Atender las necesidades de operación para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Homologar una gestión pública eficiente e integral.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México Próspero	Mantener la estabilidad macroeconómica del país	Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.



Desempeño de las Funciones	Prestación de Servicios Públicos	E	Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: i) Funcio
----------------------------	----------------------------------	---	--

Indicador: Índice de servicios administrativos

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Mide el cumplimiento de los servicios que se ofrecen en la Dirección General Administrativa, con respecto al desempeño del ejercicio presupuestal y el seguimiento de los programas de la dependencia.	(Porcentaje de cumplimiento en el desempeño del ejercicio presupuestal + porcentaje de avance en el seguimiento de los programas de la dependencia)/2	Mensual	b. Eficiencia	97	2016	Enero-diciembre	97	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
C:\Mis documentos\SSEIPE\MEDIOS DE VERIFICACION\INDICE DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS 2017	Ascendente	Gestión	Relativo	Índice	LAE. Rodolfo Esquivel Cañedo	Dirección General Administrativa	Director General Administrativo	rodolfo.esquivel@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5087

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Programado	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00
Realizado	97.50	97.50	97.50	97.50	97.50	97.50	97.50	97.50	97.50	0.00	0.00	0.00	97.50

Dirección General de Modernización Administrativa

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
03320	Programa de modernización administrativa	Llevar a cabo una transformación administrativa mediante la incorporación de iniciativas que establezcan las bases para brindar servicios de calidad, optimizar los recursos y lograr la eficiencia en la gestión gubernamental.	El programa de modernización administrativa forma parte de la estrategia de gobierno electrónico establecido en el Plan Estatal de Desarrollo I 2016-2022, dentro del marco estratégico gobierno cercano y moderno, cuyo objetivo está dirigido a construir una nueva relación entre la ciudadanía y el gobierno del estado para mejorar los servicios públicos, reducir la brecha digital e impulsar la utilización de plataformas innovadoras. Mediante un plan estratégico de trabajo, se orientará la actuación	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y P A T R I M O N I A L E S	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gobierno cercano y moderno	Construir una nueva relación entre la ciudadanía y el gobierno del estado para mejorar los servicios públicos, reducir la brecha digital e impulsar la utilización de plataformas innovadoras.	Implementar un programa de modernización administrativa para mejorar los servicios sustantivos que el Gobierno ofrece a la ciudadanía.	Índice de gobierno cercano y moderno.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
------	----------	-----------

México Próspero

Desarrollar los sectores estratégicos del país

Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones	Prestación de Servicios Públicos	E	Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: i) Funcio
----------------------------	----------------------------------	---	--

Indicador: Porcentaje de transformación administrativa

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Mide el nivel de modernización desde el punto de vista administrativo de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	(Sumatoria de los conceptos que se mencionan a continuación en las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes (Aplicación diagnóstico organizacional + integración manual de organización + actualización manual de organización + integración manual de procedimientos + actualización manual de procedimientos + optimización de procedimientos + generación de mejores prácticas)/56 dependencias y entidades	Mensual	b. Eficiencia	84	2016	Enero-diciembre	85	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
S:\\geafil01new\data\\SEGI\\Dirección Gral de Modernización Administrativa\\02 Planeación\\03 Indicadores de desempeño	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	Ing. Sabina Silva Villalobos	Calidad y competitividad	Jefe del departamento de calidad y competitividad	sabina.silva@aguascalientes.gob.mx	910.25.00 ext.5125

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00
	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	0.00	0.00	85.00

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Dirección General de Proyectos de TI

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
03323	Desarrollo de sistemas nuevos y mantenimiento a los sistemas implementados por parte de la DGPTI en las dependencias y entidades del GEA	Los sistemas implementados dentro del Gobierno del Estado de Aguascalientes, deben continuar trabajando en óptimas condiciones adecuándose a las nuevas leyes, códigos y reglamentos vigentes federal y estatal, cubriendo las necesidades que implica la modernización administrativa.	Lograr la modernización tecnológica y otorgar servicios de calidad de acuerdo a lo planteado en el Plan Estatal de Desarrollo de Gobierno del Estado	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gobierno cercano y moderno	Construir una nueva relación entre la ciudadanía y el gobierno del estado para mejorar los servicios públicos, reducir la brecha digital e impulsar la utilización de plataformas innovadoras.	Actualizar la infraestructura y servicios tecnológicos PICA (Procesamiento, Impresión, Comunicación y Almacenamiento), bajo un esquema integral de seguridad de la información.	Índice de gobierno cercano y moderno.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
Gobierno Cercano y Moderno	Gobierno Cercano y Moderno.	Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI)

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones

Prestación de Servicios Públicos

E

Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades:
i) Funcio

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de desarrollo y mantenimiento de sistemas

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
De todas las solicitudes hechas a la Dirección General de Proyectos de TI (DGPTI), tanto de nuevos desarrollos como de mantenimiento a existentes, este indicador mostrará el cumplimiento de estas solicitudes en tiempo y forma.	(Número de sistemas desarrollados y con mantenimiento entregados en tiempo y forma / número total de sistemas solicitados para desarrollo y mantenimiento)*100	Mensual	b. Eficiencia	90	2016	Enero-diciembre	90	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
Reporte de actividades y bitácora de avances S:\Dir. Gral. de Proyectos de TI\Proyectos 2016-2022	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	Ing. Baltazar Ruiz García	Dirección General de Proyectos de TI	Director General de Proyectos de TI	baltazar.ruiz@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5092

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
	92.59	90.27	92.61	91.67	91.86	90.98	93.98	98.66	94.34	0.00	0.00	0.00	93.00

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Dirección General de Servicios Integrales

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
05107	Administración de riesgos	Asegurar el 100% de los bienes muebles e inmuebles propiedad de Gobierno del Estado y parque aéreo de la Secretaría de Seguridad Pública.	Contratación anual de seguros a fin de garantizar el valor patrimonial de los bienes del Gobierno del Estado de Aguascalientes	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y P A T R I M O N I A L E S	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Homologar una gestión pública eficiente e integral.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México Próspero	Mantener la estabilidad macroeconómica del país	Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones

Prestación de Servicios Públicos

E

Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades:
i) Funcio

Indicador: Porcentaje de siniestralidad de bienes del GEA

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Mide el porcentaje de siniestralidad, la relación entre el costo de los siniestros pagados por las compañías aseguradoras y las primas pagadas a las compañías aseguradoras	(Costo de los siniestros de bienes muebles + costo de los siniestros de bienes inmuebles) / la suma de la prima pagada	Mensual	b. Eficiencia	62.35	2011	Enero - diciembre	55	2017	Enero - diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
Reportes de índice de siniestralidad. C:\Users\hilda.delatorre\Documents\REPORTES DE SINIESTRALIDAD VEHICULOS C:\Users\hilda.delatorre\Documents\REPORTES DE SINIESTRALIDAD INMUEBLES	Descendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	LAE Rodolfo Esquivel Cañedo	Dirección General de Servicios Integrales	Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales	rodolfo.esquivel@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5087

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00
	45.27	55.37	42.52	19.19	28.00	46.60	48.87	115.48	59.29	0.00	0.00	0.00	51.18

Dirección General de Soporte a las TI

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00153	Centros de Atención y Servicios (CAS)	Acercar servicios y trámites al ciudadano, mediante herramientas tecnológicas de fácil uso, que no requieren de la atención de algún funcionario, y están disponibles en horarios mucho más flexibles incluyendo fines de semana.	Beneficiar a la ciudadanía acercándole trámites y servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gobierno cercano y moderno	Construir una nueva relación entre la ciudadanía y el gobierno del estado para mejorar los servicios públicos, reducir la brecha digital e impulsar la utilización de plataformas innovadoras.	Actualizar la infraestructura y servicios tecnológicos PICA (Procesamiento, Impresión, Comunicación y Almacenamiento), bajo un esquema integral de seguridad de la información.	Índice de gobierno cercano y moderno.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México Próspero	Mantener la estabilidad macroeconómica del país	Índice de Competitividad Global

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones

Prestación de Servicios Públicos

E

Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades:
i) Funcio

Indicador: Porcentaje de disponibilidad de los CAS (Centros de Atención y Servicios)

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Medir y garantizar la funcionalidad técnica de los CAS. (En los CAS se cuenta con un sistema a través del cual se lleva un registro del momento en el que deja de estar disponible el servicio en los dispositivos con tiempo, fecha y hora en que inicia y termina el evento)	100 - ((tiempo total de falla / tiempo total de servicio) *100)	Mensual	b. Eficiencia	92.42	2016	Enero-diciembre	95	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
http://egobierno.aguascalientes.gob.mx/servicios/cas/	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	Lic. Dan Vega Bonilla	Dirección General de Soporte a las TI	Director General de Soporte a las TI	dan.vega@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5081

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	95.00	98.00	92.00	98.00	96.00	92.00	96.00	92.00	90.00	95.00	98.00	97.00	94.92
	97.00	96.00	94.00	92.00	90.00	94.00	85.00	88.00	91.00	85.00	0.00	0.00	91.20

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Dirección General Jurídica

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
00570	Transparencia y acceso a la información	Fortalecer la confianza ciudadana mediante el acceso a la información pública	Necesidad de crear y aumentar la confianza de los ciudadanos, mediante la transparencia y acceso a la información	0 0 0 2 8 - S E R V I C I O S ESTADÍSTICOS, COMUNICACIÓN Y MEDIOS	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Vigilar y supervisar la correcta aplicación de las disposiciones jurídicas que conforman el marco de actuación	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México en Paz	Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Índice del Estado de Derecho.

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Acceso a la información pública gubernamental	Comprende las actividades y las acciones orientadas a garantizar el acceso de toda persona a la información en posesión de los tres niveles de Gobierno, así como de los organismos autónomos además de su integración y difusión.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
Desempeño de las Funciones	Prestación de Servicios Públicos	E	Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: i) Funcio

Indicador: Porcentaje de atención a las solicitudes de transparencia y acceso a la información

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
De todas las solicitudes de información realizadas por los ciudadanos dentro del portal de transparencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, este indicador mostrará el porcentaje de las solicitudes que obtuvieron respuesta oportuna.	(Solicitudes atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100	Mensual	b. Eficiencia	100	2016	Enero-diciembre	100	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
*Reporte anual de solicitudes atendidas por Oficialía Mayor. * A través de los sistemas denominados INFOMEX y SISAI. http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/transparencia/transparenciasolicitudes/cceso.aspx http://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	Lic. Pedro González Reyes	Dirección General Jurídica	Director General Jurídico	pedro.gonzalez@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5048

Programado Realizado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

Oficina del Oficial Mayor

No.	Programa Presupuestario	Objetivo	Justificación	Alineación Institucional	Ramo	Estatus
05108	Coordinación de las unidades administrativas en materia de bienes, productos, servicios y capital humano	Planear y coordinar los programas relacionados con la ministración de bienes, productos, servicios y capital humano, para su implementación en las dependencias y entidades, con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Gobierno del Estado de Aguascalientes.	Garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estatal, así como los compromisos del ejecutivo y que son competencia de la dependencia	0 0 0 2 6 - S E R V I C I O S A D M I N I S T R A T I V O S Y PATRIMONIALES	Ramo 05: Finanzas y Oficialía	En Proceso

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	Homologar una gestión pública eficiente e integral.	Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Meta	Objetivo	Indicador
México en Paz	Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Índice del Estado de Derecho.

Clasificador Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Clasificador	Definiciones
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios registrales, administrativos y patrimoniales	Comprende las actividades referentes a la prestación de servicios enfocados a proporcionar seguridad jurídica al ciudadano en su persona, en sus bienes y en su interacción con los demás ciudadanos a través de las acciones de Registro Civil, Catastro y Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros. Así como las actividades relacionadas con servicios administrativos y patrimoniales.

Clasificador Programático

Programa Presupuestario	Clasificación Programática	Nomenclatura	Características Generales
-------------------------	----------------------------	--------------	---------------------------

Desempeño de las Funciones

Prestación de Servicios Públicos

E

Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general. Atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades:
i) Funcio

Indicador: Porcentaje de implementación de programas que son competencia de la OFMA (Oficialía Mayor)

Definición	Metodo_Calculo	Frecuencia	Dimensión	Línea Base			Meta		
				Valor	Año	Período	Valor	Año	Período de Cumplimiento
Mide el avance de ejecución de programas que son emitidos por la OFMA en las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes	(Programas implementados / programas programados)*100	Anual	b. Eficiencia	No aplica	2016	Enero-diciembre	80	2017	Enero-diciembre

Medio de Verificación	Sentido	Tipo Indicador	Tipo Valor Meta	Unidad Medida	Responsable del Indicador				
					Nombre	Area	Puesto	Correo	Teléfono
Registro administrativo digital de la Dirección General Administrativa, en la computadora de la analista de proyectos estratégicos. C:\Mis documentos\SSEIPE\MEDIOS DE VERIFICACION\Coordinación de las unidades administrativas en materia de bienes, productos, servicios y capital humano 2017	Ascendente	Gestión	Relativo	Porcentaje	LAE Rodolfo Esquivel Cañedo	Dirección General Administrativa	Director General Administrativo	rodolfo.esquivel@aguascalientes.gob.mx	910-25-00 Ext. 5087

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Reporte Global de la información capturada en el SSEIPE.

