



Descripción de Puesto (DP)

I Datos Generales

Dependencia	SAE. SECRETARIA DE ADMINISTRACION
Nivel 1	DIRECCION GENERAL DE MEJORES PRACTICAS GUBERNAMENTALES
Nivel 2	COORDINACION DE SOPORTE A LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION
Puesto	RESPONSABLE DE GESTION E IMPLEMENTACION DIGITAL

III Desarrollo Profesional

Formación	PROFESIONAL
	ING. ELECTRICISTA SISTEMAS ELECTRICOS
	ING. ELECTRONICA
	ING. ELECTRONICA Y COMPUTADORAS
	ING. ELECTRONICA Y CONTROL
	ING. ELECTRONICA Y SISTEMAS DIGITALES
	ING. ELECTRONICO COMPUTACION
	ING. INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS
	ING. INFORMATICA
	ING. TELEMATICO
	ING. CIBERNETICA
	ING. CIENCIAS COMPUTACIONALES
	ING. CIENCIAS DE LA COMPUTACION
	ING. COMPUTACION
	ING. COMPUTACION INTELIGENTE
	ING. COMUNICACIONES Y ELECTRONICA COMPUTACION
	ING. CONTROL Y COMPUTACION
Carrera	ING. DESARROLLO DE APLICACIONES COMPUTACIONALES
	ING. SISTEMAS
	ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES
	ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES HARDWARE
	ING. SISTEMAS ELECTRONICOS
	ING. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
	ING. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION
	ING. TELEINFORMATICA
	LIC. CIENCIAS COMPUTACION
	LIC. CIENCIAS COMPUTACIONALES
	LIC. COMPUTACION
	LIC. INFORMATICA
	LIC. SISTEMAS COMPUTACIONALES
	LIC. SISTEMAS COMPUTARIZADOS E INFORMATICA
	LIC. TELEINFORMATICA
Posgrado/ Especialidad	NO REQUERIDA
Idiomas	INGLÉS CONVERSACIÓN
	INGLÉS CONVERSACIÓN Y TRADUCCIÓN
	INGLÉS TRADUCCIÓN

Experiencia en el Puesto**MÁS DE 5**

Este apartado se complementará con la formación curricular y la experiencia laboral previas del ocupante del puesto, las competencias técnicas y competencias genéricas descritas en los apartados siguientes, así como los elementos que determine la Dirección General de Capital Humano. Excepcionalmente y previa valoración y autorización de la Secretaría de Administración a través de su DGCH, la formación curricular y experiencia laboral será considerada para la ocupación del puesto cuando no se reúna la totalidad de los requisitos expuestos en los apartados de las competencias técnicas, competencias genéricas y el desarrollo profesional.

V Responsabilidad del Puesto

Autonomía	TOMA DECISIONES
-----------	-----------------

Impacto	ALTO
---------	------

VI Complejidad

Dificultad del Puesto	COMPLEJO
-----------------------	----------

Creatividad	ALTA
-------------	------

VII Relaciones Profesionales

Internas	MUY CONSTANTE
----------	---------------

Externas	MUY CONSTANTE
----------	---------------

VIII Competencias Genéricas

Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)	Inducción al GEA Inducción a la Dependencia Inducción al Puesto
--	---

Catálogo de Competencias Genéricas

Tipo Competencia	Competencia	Nivel de Dominio
Comunicativas	Comunicación Verbal	80% Lo requiere de manera importante
	Discurso Público	20% Lo requiere poco
	Expresión Escrita	100% Lo requiere de manera imprescindible
De relación	Manejo de Conflictos y Negociación	100% Lo requiere de manera imprescindible
	Trabajo en Equipo	100% Lo requiere de manera imprescindible
Operativas	Manejo de Herramientas de Comunicación	100% Lo requiere de manera imprescindible
	Tecnologías de Información	100% Lo requiere de manera imprescindible

IX Funciones Específicas del Puesto

- 1 Realizar la configuración de la Base de Datos de los CAS
- 2 Desarrollo de aplicaciones para los Centros de Atención y Servicios
- 3 Supervisar, controlar y evaluar el funcionamiento de los Centros de Atención y Servicios Electrónicos del Gobierno del Estado
- 4 Eficientar las tareas y servicios proporcionados por la Unidad de Gestión
- 5 Investigar y aplicar las nuevas tecnologías de cajeros automáticos
- 6 Crear aplicaciones moduladas para el uso en diferentes uso de componentes de efectivo
- 7 Salvaguardar, en el ámbito de su competencia, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que se maneja y genera en cada área.

X Competencias Técnicas del Puesto

Área	Competencia	Años de experiencia
ATENCIÓN AL PÚBLICO	Calidad en el servicio	2 A 5
ATENCIÓN AL PÚBLICO	Resolución de conflictos	2 A 5
COMUNICACIONES Y REDES	Administración de equipos de red	2 A 5
DESARROLLO DE SISTEMAS	Ánalisis y diseño de sistemas	2 A 5
DESARROLLO DE SISTEMAS	Cristal reports	2 A 5
DESARROLLO DE SISTEMAS	Desarrollo de proyectos	2 A 5

DESARROLLO DE SISTEMAS	Diagrama de flujo	2 A 5
DESARROLLO DE SISTEMAS	Diseño de bases de datos	2 A 5
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Análisis de tecnologías de información	2 A 5
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Diseño de interfaces	2 A 5

Puesto del Jefe Inmediato Superior y Plan de Crecimiento Vertical

COORDINADOR D

**Puestos Subordinados
(Puestos Que supervisa de manera inmediata)**

TECNICO DE GESTION E IMPLEMENTACION DIGITAL A

TECNICO DE GESTION E IMPLEMENTACION DIGITAL B

Puestos Interrelacionados

RESPONSABLE DE GESTION E IMPLEMENTACION DIGITAL