

Descripción de Puesto (DP)

I Datos Generales

Dependencia	SAE. SECRETARIA DE ADMINISTRACION
Nivel 1	DIRECCION GENERAL DE MEJORES PRACTICAS GUBERNAMENTALES
Nivel 2	COORDINACION DE SOPORTE A LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION
Puesto	TECNICO EN REDES

III Desarrollo Profesional

Formación	PROFESIONAL
	ING. ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
	ING. INFORMATICA
	ING. CIENCIAS COMPUTACIONALES
	ING. COMPUTACION
Carrera	ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES
	ING. SISTEMAS DE INFORMACION
	ING. SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES
	ING. TELECOMUNICACIONES
	LIC. CIENCIAS COMPUTACIONALES
	LIC. INFORMATICA
Posgrado/ Especialidad	NO REQUERIDA
Idiomas	INGLÉS TRADUCCIÓN
Experiencia en el Puesto	1 A 2

Este apartado se complementará con la formación curricular y la experiencia laboral previas del ocupante del puesto, las competencias técnicas y competencias genéricas descritas en los apartados siguientes, así como los elementos que determine la Dirección General de Capital Humano. Excepcionalmente y previa valoración y autorización de la Secretaría de Administración a través de su DGCH, la formación curricular y experiencia laboral será considerada para la ocupación del puesto cuando no se reúna la totalidad de los requisitos expuestos en los apartados de las competencias técnicas, competencias genéricas y el desarrollo profesional.

V Responsabilidad del Puesto

Autonomía	MEDIANAMENTE TOMA DECISIONES
Impacto	ALTO

VI Complejidad

Dificultad del Puesto	COMPLEJO
Creatividad	ALTA

VII Relaciones Profesionales

Internas	MUY CONSTANTE
Externas	CONSTANTE

VIII Competencias Genéricas

Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)	Inducción al GEA Inducción a la Dependencia Inducción al Puesto
--	---

Catálogo de Competencias Genéricas

Tipo Competencia	Competencia	Nivel de Dominio
Comunicativas	Comunicación Verbal	80% Lo requiere de manera importante
	Discurso Público	0% No lo requiere

	Expresión Escrita	20% Lo requiere poco
De relación	Manejo de Conflictos y Negociación	40% Lo requiere medio bajo
	Trabajo en Equipo	40% Lo requiere medio bajo
Operativas	Manejo de Herramientas de Comunicación	100% Lo requiere de manera imprescindible
	Tecnologías de Información	100% Lo requiere de manera imprescindible

IX Funciones Específicas del Puesto

- 1 Manejar y controlar la Información que se procesa en el área, envió de documentación, generación de reportes y bitácoras, monitorear las actividades que se realizan en el área.
- 2 Controlar de accesos a internet, seguridad y cambio de permisos a la navegación en Internet de los usuarios de las Dependencias del Gobierno del Estado.
- 3 Administrar, controlar, monitorear el equipo de telecomunicaciones y de conectividad de la Red Gubernamental.
- 4 Salvaguardar, en el ámbito de su competencia, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que se maneja y genera en cada área.

X Competencias Técnicas del Puesto

Área	Competencia	Años de experiencia
COMUNICACIONES Y REDES	Administración de equipos de red	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Administración de firewalls	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Administración de red de datos	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Check point	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Configuración de red de datos	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Configuración de redes inalámbricas	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Lan guard (detectores de vulnerabilidad)	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Protocolos de comunicación	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Redes tcp/ip	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Telecomunicación	1 A 2

Puesto del Jefe Inmediato Superior y Plan de Crecimiento Vertical

JEFE DEL DEPTO.

Puestos Subordinados
(Puestos Que supervisa de manera inmediata)

Puestos Interrelacionados

TECNICO EN REDES