



I Datos Generales

Dependencia	SAE. SECRETARIA DE ADMINISTRACION
Nivel 1	DIRECCION GENERAL DE MEJORES PRACTICAS GUBERNAMENTALES
Nivel 2	COORDINACION DE SOPORTE A LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION
Puesto	TECNICO EN RESGUARDO DE INFORMACION

III Desarrollo Profesional

Formación	PROFESIONAL
	ING. ELECTRONICA Y COMPUTADORAS
	ING. ELECTRONICA Y COMUNICACIONES
	ING. ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
	ING. ELECTRONICO
	ING. ELECTRONICO COMPUTACION
	ING. ELECTRONICO Y DE COMUNICACIONES
	ING. INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS
	ING. INFORMATICA
	ING. CIENCIAS COMPUTACIONALES
	ING. CIENCIAS DE LA COMPUTACION
	ING. COMPUTACION
	ING. COMPUTACION INTELIGENTE
	ING. COMUNICACIONES Y ELECTRONICA
	ING. COMUNICACIONES Y ELECTRONICA
	ING. COMUNICACIONES Y ELECTRONICA COMPUTACION
	ING. COMUNICACIONES Y ELECTRONICA COMUNICACIONES
	ING. DESARROLLO DE APLICACIONES COMPUTACIONALES
Carrera	ING. SISTEMAS
	ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES
	ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES HARDWARE
	ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES SOFTWARE
	ING. SISTEMAS DE INFORMACION
	ING. SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES
	ING. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
	ING. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION
	ING. TELECOMUNICACIONES
	ING. TELEINFORMATICA
	ING. TELEMATICA
	LIC. CIENCIAS COMPUTACION
	LIC. CIENCIAS COMPUTACIONALES
	LIC. COMPUTACION
	LIC. INFORMATICA
	LIC. INFORMATICA ADMINISTRATIVA
	LIC. SISTEMAS COMPUTACIONALES
	LIC. SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS
	LIC. SISTEMAS COMPUTARIZADOS E INFORMATICA

Posgrado/ Especialidad

Idiomas

Experiencia en el Puesto

2 A 5

Este apartado se complementará con la formación curricular y la experiencia laboral previas del ocupante del puesto, las competencias técnicas y competencias genéricas descritas en los apartados siguientes, así como los elementos que determine la Dirección General de Capital Humano. Excepcionalmente y previa valoración y autorización de la Secretaría de Administración a través de su DGCH, la formación curricular y experiencia laboral será considerada para la ocupación del puesto cuando no se reúna la totalidad de los requisitos expuestos en los apartados de las competencias técnicas, competencias genéricas y el desarrollo profesional.

V Responsabilidad del Puesto

Autonomía	MEDIANAMENTE TOMA DECISIONES
-----------	------------------------------

Impacto	MEDIANO
---------	---------

VI Complejidad

Dificultad del Puesto	POCO COMPLEJO
-----------------------	---------------

Creatividad	ALTA
-------------	------

VII Relaciones Profesionales

Internas	CONSTANTE
----------	-----------

Externas	POCO CONSTANTE
----------	----------------

VIII Competencias Genéricas

Inducción al GEA

Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)	Inducción a la Dependencia
--	----------------------------

Inducción al Puesto

Catálogo de Competencias Genéricas

Tipo Competencia	Competencia	Nivel de Dominio
Comunicativas	Comunicación Verbal	40% Lo requiere medio bajo
	Discurso Público	0% No lo requiere
	Expresión Escrita	40% Lo requiere medio bajo
De relación	Manejo de Conflictos y Negociación	40% Lo requiere medio bajo
	Trabajo en Equipo	40% Lo requiere medio bajo
Operativas	Manejo de Herramientas de Comunicación	40% Lo requiere medio bajo
	Tecnologías de Información	80% Lo requiere de manera importante

IX Funciones Específicas del Puesto

- 1 Asegurar el correcto funcionamiento de los servidores de Bases de Datos
- 2 Proporcionar los servicios de Bases de Datos a personal de Desarrollo de Sistemas y del sistema SIIF
- 3 Salvaguardar, en el amito de su competencia, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que se maneja y genera en cada área.

X Competencias Técnicas del Puesto

Área	Competencia	Años de experiencia
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Access	1 A 2
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Diseño de bases de datos	1 A 2
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Manejo de base de datos	2 A 5

INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Mantenimiento y respaldo de bases de datos	MÁS DE 5
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Normalización de bases de datos	MÁS DE 5
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Progress	2 A 5
SOPORTE INFORMÁTICO	Elaborar planes de contingencia	2 A 5
SOPORTE INFORMÁTICO	Restauración de información	MÁS DE 5
SOPORTE INFORMÁTICO	Sistema operativo unix	MÁS DE 5
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	SQL Server	MÁS DE 5

Puesto del Jefe Inmediato Superior y Plan de Crecimiento Vertical

JEFE DEL DEPTO.

Puestos Subordinados
(Puestos Que supervisa de manera inmediata)

Puestos Interrelacionados

CONTROL DE ATENCION A USUARIOS

TECNICO EN RESGUARDO DE INFORMACION