



### Descripción de Puesto (DP)

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: viernes, 19 de junio de 2015

#### I Datos Generales

Dependencia	OFICIALIA MAYOR
Nivel 1	DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS INTEGRALES
Nivel 2	DIRECCION DE OPERACIONES Y CONTROL DE SERVICIOS
Puesto	RESPONSABLE DE SERVICIOS DE RADIO COMUNICACION

#### III Desarrollo Profesional

Formación	TÉCNICO
-----------	---------

Carrera	TSU ADMINISTRACION TSU INFORMATICA TSU SISTEMAS INFORMATIVOS REDES Y TELECOMUNICACIONES
---------	---

Posgrado/ Especialidad	NO REQUERIDA
------------------------	--------------

Idiomas	NO REQUERIDO
---------	--------------

Experiencia en el Puesto	2 A 5
--------------------------	-------

#### V Responsabilidad del Puesto

Autonomía	MEDIANAMENTE TOMA DECISIONES
-----------	------------------------------

Impacto	ALTO
---------	------

#### VI Complejidad

Dificultad del Puesto	POCO COMPLEJO
-----------------------	---------------

Creatividad	POCA
-------------	------

#### VII Relaciones Profesionales

Internas	MUY CONSTANTE
----------	---------------

Externas	CONSTANTE
----------	-----------

#### VIII Competencias Genéricas

Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)	Inducción al GEA Inducción a la Dependencia Inducción al Puesto
--	---

### Catálogo de Competencias Genéricas

Tipo Competencia	Competencia	Nivel de Dominio
Comunicativas	Comunicación Verbal	80% Lo requiere de manera importante
	Discurso Público	20% Lo requiere poco
	Expresión Escrita	40% Lo requiere medio bajo
De relación	Manejo de Conflictos y Negociación	40% Lo requiere medio bajo
	Trabajo en Equipo	80% Lo requiere de manera importante
Operativas	Manejo de Herramientas de Comunicación	100% Lo requiere de manera imprescindible
	Tecnologías de Información	80% Lo requiere de manera importante

**IX Funciones Específicas del Puesto**

- 1 CONTROLOR Y ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE COMUNICACION Y TELEFONIA AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO PARA CONTAR CON UNA COMUNICACION EFICIENTE. TRAMITAR PAGO A PROVEEDORES, SEGUIMIENTO A PROVEEDORES
- 2 ELABORAR REPORTES DE UTILIZACION DE LOS SERVICIOS

**X Competencias Técnicas del Puesto**

Área	Competencia	Años de experiencia
ATENCIÓN AL PÚBLICO	Calidad en el servicio	1 A 2
COMUNICACIONES Y REDES	Radiocomunicación	2 A 5
COMUNICACIONES Y REDES	Telecomunicación	0 A 1
RECURSOS FINANCIEROS	Control presupuestal	0 A 1
RECURSOS FINANCIEROS	Manejo de presupuestos	0 A 1

---

Nombre y firma del Ocupante del PuestoNombre y firma de validación del Jefe Inmediato

---

Con apego y en cumplimiento a los siguientes ordenamientos legales:

Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes, Artículo 11 Fracción VIII, Artículo 42 Fracción IV y XI.

Ley del Servicio Civil de Carrera para el Estado de Aguascalientes, Capítulo IV Artículo 16 Fracción II.

Plan Sexenal de Gobierno del Estado 2010-2016. Reglamento Interior de Trabajo de la Administración Pública Estatal, Capítulo V Artículo 50 Fracción XV.

Manual de Lineamientos de Capital Humano Artículos 14, 15, 16 y 17.